

توافق نامه همکاری

۱- طرفین قرارداد

۱-۱- طرف اول قرارداد:

پلتفرم بازار الکترونیکی با نام «طاها بازار» به نشانی اینترنتی www.tbp.ir و تمامی سرویس ها، ابزارها، اپلیکیشن ها، وبسایت ها، دامنه ها و نشان های تجاری وابسته که از این پس در این سند «طاها بازار» نامیده می شود.

تبصره ۱: طاها بازار توسط شرکت «طاها بازار پارس» مدیریت می شود که در سال ۱۳۹۴ با شماره ثبت ۴۷۵۴۶۷ و شناسه ملی ۱۴۰۰۵۰۷۹۲۲۴ تأسیس شده است.

تبصره ۲: طاها بازار زیرساخت لازم را برای تعامل میان فروشندگان و مصرف کنندگان ایجاد کرده و صرفاً نقش واسطه را دارد. طاها بازار طرف هیچ یک از معاملات انجام شده میان فروشندگان و خریداران نیست و فقط خدماتی شامل تخصیص فضای بازار، بازاریابی الکترونیکی و ایجاد بستر امن پرداخت را فراهم می کند.

۲-۱- طرف دوم قرارداد:

اینجانب با ثبت نام در طاها بازار یا استفاده از خدمات آن، به عنوان فروشنده/تأمین کننده، تمامی مفاد این توافق نامه را می پذیرم و متعهد می شوم بر اساس شرایط این سند در طاها بازار فعالیت نمایم.

۳-۱- تعاریف

- **کاربر:** هر شخصی که پس از احراز شماره تلفن همراه وارد طاها بازار شود.
- **فروشنده/تأمین کننده (اینجانب):** شخصی که با درج اطلاعات لازم، محیطی مجازی برای فروش محصولات خود در بازارگاه ایجاد می کند.
- **خریدار:** هر شخصی که با درج اطلاعات لازم، اقدام به خرید محصولات از بازارگاه می کند.
- **طاها بازار:** سایت اینترنتی www.tbp.ir، اپلیکیشن طاها بازار و کلیه ملحقات آن.
- **بازارگاه:** بستری مجازی که در آن کاربران (از جمله اینجانب) می توانند محصولات خود را معرفی و عرضه کنند، طبق شرایط اعلام شده توسط طاها بازار.
- **تسویه حساب:** پس از ارسال محصول توسط اینجانب و اعلام رضایت خریدار، طاها بازار در بازه زمانی ۲۴ تا ۷۲ ساعت و پس از کسر هزینه های مربوطه، مبلغ فروش را به اینجانب پرداخت می کند.

۴-۴- موضوع قرارداد

اینجانب با پذیرش این قرارداد، متعهد می شوم از خدمات پلتفرم طاها بازار در چارچوب قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران، احکام شرعی، اخلاق حسنه و عرف تجاری استفاده نمایم. موضوع همکاری شامل موارد زیر است:

- ارتقاء شفافیت اطلاعات محصولات و خدمات به منظور جلب اعتماد کاربران؛

- خرید و فروش کالاهای مجاز از طریق بستر الکترونیکی به صورت غیرهرمی و غیرشبکه‌ای، با هدف مصرف، تجارت، بازرگانی، واردات یا صادرات؛
- برقراری ارتباط و انتشار محتوا در بسترها و کانال‌های ارتباطی طاهای بازار؛
- ارتقاء آگاهی کاربران نسبت به اصول و شیوه‌های تجارت الکترونیک.

۵- شرایط عضویت و فعالیت

در بازارگاه مشتریان به دو گروه تقسیم‌بندی می‌شوند:

گروه اول: تأمین‌کنندگان غیرسازمانی

گروه دوم: تأمین‌کنندگان و تولیدکنندگان سازمانی

گروه اول:

تأمین‌کنندگان غیر سازمانی: تأمین‌کنندگان کالا و خدمات ساختمانی که فاقد سیستم یکپارچه‌ی شبکه‌ی فروش سازمانی می‌باشند.

طاهایبازار این امکان را ایجاد نموده است که تأمین‌کنندگان مختلف در تمام شاخه‌های تخصصی حوزه‌ی ساختمان، بتوانند به‌صورت مستقیم محصولات و خدمات خود را به مشتریان عرضه کنند. بنابراین تمام تأمین‌کنندگان و فروشندگان حوزه‌های مختلف ساختمانی که فاقد شبکه‌ی فروش سازمانی باشند، می‌توانند از این امکان استفاده نمایند.

در این خصوص طاهایبازار با ایجاد دسترسی برای نماینده‌ی معرفی شده‌ی تأمین‌کننده، فضایی را در سایت خود به‌صورت اختصاصی به تأمین‌کننده و فروشنده اختصاص می‌دهد.

۱-۲- شرایط عضویت تأمین‌کنندگان غیر سازمانی

- محصولات ارائه شده می‌بایست دارای کد استاندارد ده رقمی باشند.

- تأمین‌کننده می‌بایست مدارک قانونی لازم را دارا باشد. مدارک مورد نیاز شامل:

- پروانه کسب
- پروانه بهره‌برداری
- کارت بازرگانی و مکان مشخص
- حساب بانکی شفاف و فعال
- شناسه ملی اقتصادی
- مدارک هویتی مالک کسب و کار

۲-۲- نحوه‌ی قیمت‌گذاری جهت تخصیص فضا

قیمت‌گذاری به‌صورت موردی در کمیته‌ی قیمت‌گذاری تعیین می‌گردد.

شاخص‌های قیمت‌گذاری عبارتند از:

۱- نوع محصول:

- کالای تندرو
- کالای کندرو

۲- تعداد محصول

۳- جایگاه محصول در سرچ گوگل

۴- اعلام نیاز یا عدم نیاز به خدمات تخصصی جهت ارتقاء جایگاه محصول در سرچ گوگل

۵- سطح پیچیدگی محصول (اعلام نیاز یا عدم نیاز به خدمات تخصصی نیروهای طاهابازار جهت پردازش فنی تکنیکال)

۶- ارزش قیمتی کالا

۷- قرار گرفتن در جایگاه برندهای بازارگاه (در صورت تمایل تأمین کننده)

گروه دوم:

تولیدکنندگان یا واردکنندگانی که دارای سیستم یکپارچه‌ی شبکه‌ی فروش سازمانی و رسمی می‌باشند.

۳-۲- شرایط عضویت تأمین کنندگان سازمانی

- محصولات ارائه شده می‌بایست دارای کد استاندارد ده رقمی باشند.

- تأمین کننده می‌بایست مدارک قانونی لازم را دارا باشد. مدارک مورد نیاز شامل:

- پروانه کسب
- پروانه بهره‌برداری
- کارت بازرگانی و مکان مشخص
- حساب بانکی شفاف و فعال
- شناسه ملی اقتصادی
- مدارک هویتی مالک کسب و کار

- تأمین کننده‌ی سازمانی می‌بایست دارای شبکه‌ی نمایندگی رسمی و سازمانی در تمام کشور باشد.

۴-۲- نحوه‌ی قیمت گذاری جهت تخصیص فضا

قیمت گذاری به صورت موردی در کمیته‌ی قیمت گذاری تعیین می‌گردد.

شاخص‌های قیمت گذاری عبارتند از:

۱- نوع محصول:

- کالای تندرو
- کالای کندرو

۲- تعداد محصول

۳- جایگاه محصول در سرچ گوگل

۴- اعلام نیاز یا عدم نیاز به خدمات تخصصی جهت ارتقاء جایگاه محصول در سرچ گوگل

۵- سطح پیچیدگی محصول (اعلام نیاز یا عدم نیاز به خدمات تخصصی نیروهای طاهابازار جهت پردازش فنی تکنیکال)

۶- ارزش قیمتی کالا

۷- تعداد نمایندگان رسمی

۵. اینجانب می‌پذیرم که این قرارداد به همراه کلیه آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی که از سوی طاهابازار از طریق راه‌های ارتباطی رسمی به صورت عمومی یا موردی ابلاغ می‌شود، مجموعاً شرایط استفاده از طاهابازار را تشکیل می‌دهد. استفاده من از طاهابازار به منزله پذیرش کامل این شرایط است.

۵-۲. در صورت به‌روزرسانی این قرارداد، چنانچه تغییرات به تشخیص طاهابازار عمده و مؤثر بر حقوق و تکالیف طرفین باشد، مراتب از طریق بسترهای طاهابازار یا سایر راه‌های ارتباطی به اینجانب اطلاع داده خواهد شد. در این صورت، موظفم درباره ادامه یا توقف استفاده از خدمات طاهابازار تصمیم‌گیری نمایم. عدم پذیرش مفاد جدید مستلزم توقف استفاده از خدمات طاهابازار است.

ادامه استفاده از خدمات پس از اطلاع‌رسانی، از جمله بازدید یا جستجو در بسترهای طاهای بازار، به منزله پذیرش نسخه جدید قرارداد خواهد بود.

۷- مسئولیت‌های طاهای بازار و اینجانب به عنوان کاربر/فروشنده

۷-۱. طاهای بازار متعهد است حریم خصوصی و اطلاعات شخصی اینجانب را حفظ کرده و صرفاً به منظور بهبود تجربه کاربری و تسهیل روابط تجاری کاربران، از این اطلاعات استفاده نماید. اطلاعات ارائه شده ممکن است برای اهداف امنیتی، حقوقی و بهبود فرآیندها، توسط کارکنان یا مشاوران طاهای بازار مورد بررسی قرار گیرد.

۷-۲. ایجاد حساب کاربری و پذیرش این قرارداد یا اسناد وابسته، هیچ گونه رابطه‌ای مانند شعبه، مشارکت، نمایندگی، استخدام یا عاملیت فروش میان اینجانب و طاهای بازار ایجاد نمی‌کند.

۷-۳. طاهای بازار مجاز است در فرآیندهای مختلف، اطلاعات لازم را به صورت الکترونیکی یا غیرالکترونیکی از اینجانب درخواست نماید.

۷-۴. با ایجاد حساب کاربری، رضایت خود را جهت دسترسی و استفاده طاهای بازار از اطلاعاتم در چارچوب این قرارداد و اسناد وابسته اعلام می‌نمایم.

۷-۵. در صورت اتصال اینجانب به طاهای بازار از طریق بسترهای واسط خارج از طاهای بازار، اطلاعات ارائه شده تابع شرایط این قرارداد خواهد بود.

تبصره ۱: در صورت عدم تطابق اطلاعات ارائه شده با واقعیت، طاهای بازار مجاز به اعمال محدودیت یا اقدامات مقتضی خواهد بود.

تبصره ۲: طاهای بازار در بازه‌های زمانی مختلف می‌تواند برای احراز هویت یا اخذ مدارک مرتبط با کسب و کار، از اینجانب مدارک لازم را مطالبه نماید.

۷-۶. کلیه فعالیت‌های اینجانب در طاهای بازار با حساب کاربری‌ام پیوند داشته و اطلاعات مرتبط با آن ممکن است در وبسایت طاهای بازار، اپلیکیشن‌ها و فضای مجازی (مانند موتورهای جستجو یا شبکه‌های اجتماعی) به صورت عمومی منتشر گردد.

تبصره ۳: اطلاعاتی نظیر نام، تصویر، تاریخ عضویت، محصولات عرضه شده، نظرات و امتیازات خریداران، تعداد فروش، دنبال کنندگان، دنبال شونده‌ها و رتبه‌بندی‌ها ممکن است برای عموم قابل مشاهده باشد.

۷-۷. مسئولیت طاهای بازار صرفاً محدود به حفظ حریم خصوصی اطلاعات کاربران در محدوده تعریف شده در ماده ۱ این قرارداد است و نسبت به اطلاعات منتشر شده در فضای عمومی یا بهره‌برداری اشخاص ثالث، مسئولیتی ندارد.

تبصره ۴: طاهای بازار در همکاری با ارائه‌دهندگان خدمات تحلیل داده، مجاز به استفاده بی‌نام از داده‌های کاربران جهت بهبود خدمات است. انتشار داده‌های بانام تنها با رضایت صریح صاحب داده انجام خواهد شد.

۸- حقوق طاهای بازار و مسئولیت‌های ارتباطی

۸-۱. طاهای بازار متعهد است اطلاعات اینجانب را بدون رضایت صریح یا بدون تصریح در این قرارداد، به شخص ثالث واگذار یا برای مقاصد تجاری استفاده نکند.

۸-۲. طاهای بازار به منظور درک رفتار کاربران و بهبود تجربه کاربری، از فناوری‌هایی مانند کوکی‌ها از جمله (Flash Cookies) استفاده می‌کند.

۸-۳. تنها راه‌های رسمی ارتباطی طاهای بازار با اینجانب، از طریق وبسایت رسمی به نشانی www.tbp.ir، بخش گفتگوی رسمی دارای تیک آبی یا برچسب «تیم طاهای بازار»، ارسال پیامک از سرشماره‌های اعلام‌شده، تماس از شماره‌های رسمی و ایمیل رسمی info@tbp.com می‌باشد. مسئولیت سوءاستفاده از ارتباطات غیررسمی برعهده طاهای بازار نیست.

تبصره ۱: استفاده از بخش گفتگوی طاهای بازار به منزله پذیرش دستورالعمل‌های مربوطه است.

۸-۴. در صورت درخواست رسمی مراجع قضایی یا قانونی، طاهای بازار مجاز به ارائه اطلاعات اینجانب به آن مراجع می‌باشد.

۸-۵. کلیه دارایی‌های مادی و معنوی متعلق به طاهای بازار محفوظ است و هرگونه بهره‌برداری غیرمجاز از این دارایی‌ها، سوءاستفاده تلقی شده و طاهای بازار حق پیگیری قانونی و قضایی خواهد داشت.

۸-۶. طاهای بازار در قبال حوادث غیرمترقبه خارج از اراده خود، نظیر قطع اینترنت یا برق توسط مراجع ذیصلاح، مسئولیتی نخواهد داشت.

۹- مسئولیت کاربر و اقدامات انضباطی طاهای بازار

۹-۱. در صورت تخلف اینجانب از مفاد این قرارداد، اسناد و دستورالعمل‌های طاهای بازار، یا نقض قوانین کشور و یا ارتکاب اعمال مجرمانه، طاهای بازار حق دارد بدون اطلاع قبلی و به صورت یک‌طرفه اقدامات زیر را اعمال نماید و در قبال تأثیر این اقدامات بر کسب‌وکار و درآمد من، مسئولیتی نخواهد داشت:

- تعلیق یا مسدودسازی حساب کاربری یا فروشگاه یا هر دو با حفظ محتوای مربوط؛
- مسدودسازی یا کسر موقت یا دائم اعتبارات کیف پول، اعتبار غرفه یا هرگونه تراز مالی من در طاهای بازار؛
- حذف کامل حساب کاربری یا غرفه.

تبصره ۱: رفع محدودیت‌های فوق تنها با ارائه درخواست کتبی من از طریق سایت طاهای بازار و پس از بررسی واحد حقوقی یا بازرسی و تأیید نهایی واحد حراست، امکان‌پذیر خواهد بود.

۹-۲. طاهای بازار می‌تواند اعمال مقررات فوق را از طریق راه‌های ارتباطی اعلام‌شده اطلاع‌رسانی کند یا بدون اطلاع قبلی اقدام نماید. در این موارد، حق اعتراض برای من محفوظ نیست.

ایجاد حساب کاربری در طاهای بازار

۱-۳. اینجانب پیش از عضویت و استفاده از خدمات طاهای بازار، این قرارداد را به طور کامل مطالعه و قبول کرده‌ام. صرف ایجاد حساب کاربری، حتی بدون جستجو یا خرید و فروش، به معنای پذیرش مفاد این قرارداد است.

۲-۳. حداقل سن لازم برای ایجاد حساب کاربری، ۱۸ سال تمام شمسی است و داشتن اهلیت قانونی (بلوغ، عقل، رشد) الزامی است.

تبصره: اشخاص ۱۵ تا ۱۸ سال، فقط با اطلاع و تأیید طاهای بازار و اجازه والدین یا سرپرست قانونی، مجاز به ایجاد حساب کاربری هستند.

۳-۳. برای ایجاد حساب کاربری، ارائه شماره همراه معتبر که به نام اینجانب ثبت شده باشد الزامی است. مسئولیت صحت اطلاعات ارائه شده و مالکیت شماره همراه به طور کامل بر عهده اینجانب خواهد بود. هر شماره همراه صرفاً مجاز به ایجاد یک حساب کاربری می‌باشد.

۴-۳. ایجاد حساب کاربری برای اشخاص حقوقی منوط به اطلاع و تأیید طاهای بازار است. در صورتی که اینجانب به نمایندگی از شخص حقوقی مبادرت به ایجاد حساب کاربری نمایم، کلیه مسئولیت‌های ناشی از صحت اطلاعات ارائه شده و پذیرش شرایط و مفاد این قرارداد، بر عهده اینجانب خواهد بود.

تبصره: ایجاد حساب برای سیستم‌های رایانه‌ای یا رباتیک بدون مجوز ممنوع بوده و تخلف محسوب می‌شود.

۵-۳. هر شخص حقیقی یا حقوقی فقط مجاز به داشتن یک حساب کاربری است مگر با اطلاع و تأیید قبلی طاهای بازار. در صورت کشف حساب‌های متعدد، طاهای بازار اختیار غیر فعال‌سازی و تصمیم مقتضی را خواهد داشت.

۶-۳. اینجانب به طور کامل مسئول حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری خود هستم و هرگونه استفاده غیرمجاز یا اشتراکی از حساب، به طور مستقیم بر عهده من خواهد بود. در صورت بروز هرگونه مشکل یا اختلال در حساب کاربری، موظف به اطلاع‌رسانی فوری به طاهای بازار خواهم بود.

۷-۳. طاهای بازار مسئولیتی در قبال ارتباطات آنلاین یا آفلاین کاربران با یکدیگر خارج از چارچوب این قرارداد ندارد.

۸-۳. تغییر مالکیت یا واگذاری حساب کاربری به دیگری، بدون اطلاع و تأیید طاهای بازار ممنوع است و در صورت تخلف، طاهای بازار مجاز به اعمال مقررات خود خواهد بود.

۹-۳. اینجانب تنها مجاز به ایجاد یک فروشگاه در پلتفرم طاهای بازار هستم، مگر با اخذ اطلاع و تأیید قبلی از سوی طاهای بازار.

تبصره: با استفاده از شماره‌های تماس متفاوت، اینجانب می‌توانم فروشگاه‌های متعدد در پلتفرم طاهای بازار ایجاد نمایم.

۳-۳- ترویج و انتشار محتوا و استفاده از آن

تولید، ترویج و انتشار محتوا تحت هر عنوان اعم از کتبی، تصویری، صوتی، فیلم، بنر و ... بدون رعایت قوانین و مقررات قانونی و شرعی حاکم بر کشور، ممنوع و قابل پیگرد قضایی است:

۱. هر محتوایی که اینجانب هنگام استفاده از خدمات طاهای بازار در هر بستر متعلق به آن درج و منتشر نمایم، به عنوان محتوای اینجانب محسوب خواهد شد.

۲. هنگام درج هر نوع محتوا، اینجانب موظف به رعایت قوانین کشور (از جمله قانون جرایم رایانه‌ای، فهرست مصادیق محتوای مجرمانه و قوانین و مقررات تبلیغاتی کشور)، احکام شرعی، اخلاق و عرف جامعه و مفاد این قرارداد خواهم بود. تمامی مسئولیت و تبعات حقوقی و کیفری ناشی از آن به طور کامل بر عهده اینجانب خواهد بود.

تبصره ۱: اهم عناوین مصادیق محتوای مجرمانه عبارتند از: محتواهای مغایر با عفت و اخلاق عمومی، مقدسات اسلامی، امنیت و آسایش عمومی، مقامات و نهادهای دولتی و عمومی، محتوای قابل استفاده برای ارتکاب جرایم رایانه‌ای، محتوای تحریک و ترغیب به ارتکاب جرم و محتوای مجرمانه مرتبط با امور سمعی و بصری و مالکیت معنوی و سایر موارد مشابه.

تبصره ۲: بخش عمده‌ای از انتشار محتوا به تأمین کنندگان و استفاده کنندگان در طاهای بازار و صفحات فروشگاه‌ها و سایر خدمات و محصولات مرتبط می‌باشد. از این رو، اینجانب به عنوان کاربر طاهای بازار موظف به رعایت قوانین کشور و مقررات طاهای بازار در خصوص انتشار محتوا با دقت تمام خواهم بود.

۳. استفاده از عناوینی که نیازمند مجوز از وزارتخانه‌ها، سازمان‌های دولتی و مراکز علمی و مشابه آن‌ها باشد، برندهای ثبت شده، اسامی مقدس (مانند نام‌ها و القاب چهارده معصومین و امام‌زادگان مشهور)، نام‌های کامل یا اختصاری متعلق به دولت، اسامی آثار ملی و تاریخی، اسامی دانشمندان، هنرمندان و افراد مشهور معاصر، در نام کاربری، نام فروشگاه، اطلاعات ورودی برای محصولات و بخش توضیحات مرتبط به آن‌ها، بدون اخذ مجوزهای لازم از مراجع ذیصلاح برای اینجانب ممنوع است و در صورت تخلف، تمامی مسئولیت و عواقب آن بر عهده اینجانب خواهد بود.

۴. استفاده از نام «طاهای بازار» توسط اینجانب بدون اخذ رضایت کتبی و رسمی تحت هر شرایطی و بابت هر موضوعی ممنوع بوده و در صورت تخلف، این امر قابل پیگرد قانونی و قضائی خواهد بود.

۵. طاهای بازار هیچ گونه مسئولیت مدنی و کیفری نسبت به هرگونه ادعا یا خسارت احتمالی ناشی از محتوای اینجانب نخواهد پذیرفت.

۶. با درج محتوا در طاهای بازار، اینجانب حق استفاده از آن، ویرایش، بازتولید و بازنشر آن را به طاهای بازار به صورت انحصاری، قابل واگذاری به غیر، همه جانبه و غیرقابل استرداد اعطا می‌کنم.

۷. استفاده و انتشار محتوای اینجانب در خارج از طاهای بازار مجاز نخواهد بود، مگر در چارچوب این قرارداد یا در صورتی که طاهای بازار امکان اشتراک گذاری را فراهم کند.

۸. اینجانب در استفاده از محتوای خود در خارج از طاهای بازار موظف به رعایت مالکیت معنوی و حقوق دیگران هستم و مسئولیتی در این خصوص متوجه طاهای بازار نخواهد بود. در صورت اطلاع طاهای بازار از تخلف، این مجموعه مجاز به اعمال مقررات خود خواهد بود.

۹. اینجانب موظف به عدم انتشار اطلاعات حساس، خصوصی و محرمانه خود یا دیگران در پلتفرم طاهای بازار می‌باشم و از افشای اینگونه اطلاعات به سایر کاربران خودداری خواهم نمود. بدین وسیله تأکید می‌گردد که طاهای بازار هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال سوءاستفاده از این اطلاعات و خسارات احتمالی ناشی از آن نخواهد پذیرفت.

۱۰. اینجانب تأکید می‌نمایم که برای تولید، انتشار و انتقال محتوا، استفاده از سیستم‌ها، نرم‌افزارهای ماشینی، رایانه‌ای و ربات‌ها برای اینجانب مجاز نخواهد بود.

۱۱. انتشار هرگونه محتوای غیر مرتبط با موضوعات فعالیت و خدمات ارائه شده در طاهای بازار (مانند مباحث سیاسی و حزبی) و همچنین محتوای غیرمجرمانه که با اصول اخلاقی و عرف عمومی مغایرت داشته باشد (از جمله تصاویر ترسناک و شوخی‌های خلاف شئون اخلاقی) برای اینجانب ممنوع و غیرمجاز می‌باشد.

۱۲. طاهای بازار مجاز است که بر تمامی محتوای اینجانب در بستر خود نظارت داشته باشد و در صورت تشخیص محتوای نامناسب یا نقض قوانین کشور و مقررات طاهای بازار، آن را بدون اطلاع قبلی حذف کند. در این موارد، هیچ ادعایی علیه طاهای بازار قابل پذیرش نخواهد بود. همچنین طاهای بازار مجاز به اعمال مقررات خود است و هیچ تعهدی برای اقناع اینجانب نخواهد داشت.

تبصره: در صورتی که اینجانب اقدام به انتشار نظرات منفی یا توهین‌آمیز نمایم یا نظراتی در خصوص خریدهای خود منتشر کنم که خلاف واقعیت باشد و این موضوع توسط طاهای بازار اثبات گردد، طاهای بازار علاوه بر اعمال مقررات داخلی خود، حق اتخاذ اقدامات مقتضی دیگر را نیز در قبال اینجانب خواهد داشت. همچنین، اعمال مجازات‌های قانونی نسبت به محتوای منتشر شده از سوی اینجانب هیچ‌گونه مانعی برای اجرای مقررات و برخورد‌های قانونی طاهای بازار نخواهد بود و این امر تأثیری در فرآیند اعمال اقدامات طاهای بازار نخواهد گذاشت.

۳-۴- دعوت برای عضویت و فعالیت در طاهای بازار

اطلاعات مربوط به طرح‌های دعوت در طاهای بازار ذخیره و تحلیل می‌شود. در صورت مشاهده هرگونه تقلب یا سوءاستفاده از سوی اینجانب، مانند دعوت از خود یا انجام معاملات صوری، طاهای بازار مجاز است بدون اطلاع قبلی، اینجانب را از طرح دعوت خارج کرده و مقررات خود را اعمال نماید.

تبصره ۱: اعتبارات و وجوه دریافتی در صورت اثبات عدم تقلب قابل استرداد است و اینجانب می‌توانم به حساب کاربری خود دسترسی داشته باشم.

تبصره ۲: اینجانب نمی‌توانم اعتراضی نسبت به نحوه و مدت‌زمان پایش و محدودیت دسترسی به حساب خود در این بازه زمانی داشته باشم.

۱. طاهای بازار می‌تواند در صورت تخلف از سوی اینجانب، حقوق خود و شرکای ذی‌حق را طبق مقررات این قرارداد و از طریق مراجع قضائی پیگیری نماید.

۲. اعتبارات طرح‌های دعوت ماهیت هدیه دارند و قابل تبدیل به پول نقد یا انتقال به دیگران نیستند.

۳. استفاده از کدهای تخفیف برای خرید از فروشگاه خود ممنوع است و در صورت تخلف، اعتبار کدهای تخفیف مسدود خواهد شد.

۴. طرح‌های دعوت ممکن است به زمان، مکان یا شرایط خاصی محدود شوند و در صورت عدم استفاده از آنها، هیچ‌گونه تعهدی برای اینجانب یا طاهای بازار ایجاد نمی‌شود.

تبصره: طاهای بازار مجاز به تعلیق یا ابطال اعتبارات طرح‌های دعوت است.

۵. برای استفاده از مزایای طرح دعوت، طاهای بازار ممکن است علاوه بر استفاده از اعتبار هدیه، پرداخت مبلغی توسط اینجانب را شرط نهایی‌سازی خرید قرار دهد.

۳. مالکیت و مسئولیت طاهای بازار و فروشنده

طاهای بازار به‌عنوان یک بازار آنلاین فعالیت می‌نمایند و نه فروشگاه اینترنتی. بدین وسیله، طاهای بازار هیچ‌گونه نقش مستقیم یا غیرمستقیمی در مدیریت غرفه‌ها، عرضه و فروش محصولات (اعم از کالا و خدمات فیزیکی و غیرفیزیکی) ندارد. اینجانب با آگاهی کامل از این موضوع، اقدام به ایجاد فروشگاه در پلتفرم طاهای بازار نموده و محصولات خود را در آن به فروش می‌رسانم. لازم به ذکر است که طاهای بازار در چارچوب این قرارداد، نه به عنوان خریدار و نه به عنوان فروشنده، هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال معامله میان کاربران نخواهد داشت.

تبصره: طاهای بازار ممکن است جهت تسهیل و بهبود فرآیند خرید و فروش، قابلیت‌هایی همچون جستجو، دسته‌بندی محصولات و مشابه آن را به کاربران ارائه دهد. اینجانب متعهد می‌شوم که شرایط و آیین‌نامه‌های مربوط به استفاده از این قابلیت‌ها را به‌دقت رعایت نمایم. همچنین، طاهای بازار هیچ‌گونه تعهدی به اعلام کامل جزئیات این قابلیت‌ها نداشته و مسئولیتی در قبال سوءاستفاده‌های احتمالی از این امکانات نخواهد داشت.

۱. جهت ایجاد فروشگاه و شروع به فعالیت فروش، اینجانب موظف به طی فرآیند احراز هویت شامل تأیید مشخصات سجلی، کد ملی، اقامتگاه، مالکیت شماره همراه و حساب بانکی ارائه‌شده از سوی طاهای بازار خواهم بود.

۲. در محدوده این قرارداد، اینجانب به‌عنوان فروشنده، مسئول و مالک فروشگاه خود خواهم بود و طاهای بازار هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال محصولات عرضه‌شده و فروش آنها، و همچنین تبعات حقوقی و کیفری ناشی از آن نخواهد داشت. با این حال، طاهای بازار به‌منظور تسهیل فرایند فروش و ارتقای تجربه خرید، ممکن است اقدام به وضع مقررات و فراهم‌آوری ابزارها و امکانات لازم نماید.

۳. الزامات قانونی حاکم بر فروش الکترونیکی که در قوانین جاری کشور موجود است، از جمله قانون تجارت الکترونیکی، در تمامی فعالیت‌های فروش در طاهای بازار جاری و لازم‌الاجرا خواهد بود. عدم آگاهی از این قوانین توسط اینجانب موجب ایجاد هیچ‌گونه حق یا مسئولیتی برای طاهای بازار نخواهد شد.

۴. اینجانب متعهد می‌باشم تمامی محصولاتی که در بستر طاهای بازار به فروش می‌رسانم، دارای مجوزات قانونی لازم از جمله پروانه ساخت، پروانه کارگاه، مجوز واردات و مشابه آن باشند و فروش این محصولات مطابق با تمامی قوانین و مقررات جاری کشور صورت گیرد.

تبصره ۱: طاهای بازار ممکن است در زمان‌های مختلف اقدام به راستی‌آزمایی برخی کالاها و غرفه‌ها نموده و به‌طور مستقل از فروشندگان درخواست کند تا مجوزات قانونی خود را به طاهای بازار ارائه نمایند.

تبصره ۲: این اقدامات تنها به‌منظور بهبود کیفیت و صحت اطلاعات در پلتفرم طاهای بازار صورت می‌گیرد و هیچ‌گونه مسئولیتی را برای طاهای بازار در قبال صحت مجوزات ایجاد نخواهد کرد.

با توجه به شرایط خرید از طاهای بازار که در این قرارداد ذکر شده است، اینجانب به عنوان فروشنده مسئولیت کامل را در قبال حق انصراف خریدار و فرآیند بازگرداندن محصول بر عهده دارم. از این رو، پیش از آغاز فعالیت فروش در طاهای بازار، اینجانب متعهد می‌شوم که کلیه شرایط و قوانین حاکم بر فرآیند خرید و فروش را به دقت مطالعه کرده و با آنها آشنایی کامل پیدا کنم. تبصره: حق انصراف خریدار در مواد مربوط به "لغو سفارش پس از ارسال محصول از مبدأ" به طور دقیق و شفاف در این قرارداد مشخص شده است.

اینجانب متعهد می‌شوم که عرضه، تبلیغ و فروش کالا یا خدماتی که فروش آنها به صورت مطلق یا در بستر الکترونیکی (اینترنتی) ممنوع و غیرقانونی می‌باشد، از طریق طاهای بازار انجام ندهم. در صورت عرضه عمدی یا غیر عمدی چنین کالاهایی، هیچ‌گونه حق و حقوقی برای من یا خریدار ایجاد نخواهد شد و مسئولیت کامل آن به عهده اینجانب و/یا خریدار خواهد بود. در این موارد، علاوه بر رعایت مقررات طاهای بازار، چنانچه تکالیف قانونی وجود داشته باشد، طاهای بازار موظف به پیروی از آن خواهد بود. تبصره: لیست کالاهای و خدمات ممنوعه در طاهای بازار در "راهنمای محصولات و خدمات ممنوع در طاهای بازار" درج شده است. این لیست صرفاً جهت اطلاع‌رسانی به فروشندگان است و به هیچ‌وجه مسئولیتی از جانب طاهای بازار ایجاد نمی‌کند. همچنین، این لیست ممکن است به طور دوره‌ای به‌روزرسانی شود و عدم وجود یک محصول در این لیست به معنای مجوز برای عرضه آن محصول نخواهد بود.

۱. اینجانب متعهد می‌شوم که عرضه، تبلیغ و فروش هر محصولی که نیاز به مجوز خاصی دارد، تنها پس از دریافت مجوزهای قانونی لازم صورت گیرد. در صورت تخلف از سوی اینجانب و بروز آسیب یا شکایت از طرف اشخاص، اینجانب مسئول جبران خسارت‌ها و عودت هزینه‌ها خواهم بود و طاهای بازار هیچ‌گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

۲. اینجانب موظف به نصب شناسه‌های ضروری محصول (شامل شناسه کالا، شناسه رهگیری، سری ساخت، تاریخ تولید و انقضای کالاها و شرایط گارانتی) بر روی کالاهای عرضه‌شده هستم و در توضیحات محصول نیز صحت آنها را تأیید می‌کنم. خریدار نیز موظف است پیش از خرید، صحت این اطلاعات را بررسی کند. طاهای بازار هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال صحت اطلاعات مذکور نخواهد داشت.

۳. اینجانب متعهد می‌شوم که تنها از فروشگاه خود در طاهای بازار برای فروش و ارسال محصولاتی که در غرفه درج شده‌اند، استفاده نمایم. هرگونه سوءاستفاده از فروشگاه، از جمله ارسال محصولاتی که در فروشگاه ذکر نشده‌اند (اعم از کالاها و خدمات قانونی یا غیرقانونی)، به صورت فروش، اهدا یا هر روش دیگر، ممنوع است. تمامی مسئولیت‌های حقوقی و کیفری ناشی از این اقدامات، به طور کامل به عهده اینجانب خواهد بود و موظف به جبران خسارات ناشی از آن و پاسخگویی به طاهای بازار و مراجع ذی‌صلاح قانونی و قضائی خواهم بود. تبصره: عرضه و فروش کالاهای دست دوم یا غیر اصل تنها در صورتی مجاز است که به صراحت در توضیحات محصول از دست دوم بودن یا غیر اصل بودن آنها اشاره شده باشد و سایر مقررات این قرارداد نیز رعایت گردد.

۴. طاهای بازار مجاز است برای مدیریت فروشگاه و فرآیندهای مختلف مانند عرضه، تبلیغ، فروش، ارسال، انصراف خریدار و بازگشت محصول، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی مناسب با هر فعالیت یا طرح را تصویب نماید و به اطلاع کاربران برساند. این آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها به منزله قوانین و شرایط استفاده از طاهای بازار محسوب می‌شود. تبصره: تمامی آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی جزء لاینفک این قرارداد به‌شمار می‌روند و نسخه‌های به‌روز آنها در بخش "درباره ما" و "راهنما" در سایت طاهای بازار و در آدرس help-tbp.com قابل دسترسی است.

- تعیین تکلیف سفارشات

۱-۱. اینجانب متعهد می‌گردد ظرف مدت ۲۴ ساعت از زمان ثبت سفارش، نسبت به تعیین تکلیف آن اقدام نمایم. در غیر این صورت، سفارش به صورت سیستمی لغو شده و مبلغ پرداختی خریدار مسترد خواهد شد و اینجانب حق هیچ‌گونه ادعا یا اعتراضی در این خصوص نخواهم داشت.

- عدم فعالیت و آثار آن

۲-۱. در صورتی که اینجانب طی مدت یک ماه در طاهای بازار فاقد هرگونه فعالیت بوده یا در زمینه ارسال محصول یا رفع مشکلات مربوط به دریافت کالا توسط خریدار اقدامی ننمایم، طاهای بازار مجاز خواهد بود ضمن لغو سفارشات ثبت‌شده، نسبت به تسویه حساب با خریداران اقدام نموده و مقررات خود را بر اینجانب اعمال نماید.

پاسخگویی به پیگیری‌های طاهای بازار

۳-۱. در صورت عدم پاسخگویی اینجانب به پیگیری‌های کارشناسان طاهای بازار در خصوص وضعیت سفارشات، هزینه پرداختی خریدار مسترد خواهد شد و محصول ارسالی تا زمان اعلام نشانی جدید از سوی اینجانب، نزد خریدار به امانت خواهد ماند.

- مسئولیت‌های مالیاتی

۴-۱. کلیه مسئولیت‌های مالیاتی، تشریفات اداری و قانونی مرتبط با فعالیت‌های اینجانب در طاهای بازار، بر عهده خود اینجانب بوده و ارائه گزارش‌های مالیاتی توسط طاهای بازار به مراجع ذی‌ربط، رافع مسئولیت‌های قانونی اینجانب نخواهد بود.

- حق انحصار

۵-۱. بهره‌مندی از حق انحصاری فروش در بستر طاهای بازار، منوط به ارائه مدارک و مستندات قانونی معتبر خواهد بود.

- ممنوعیت هدایت کاربران

- ۶-۱. اینجانب متعهد می‌شوم از هدایت کاربران یا بازدیدکنندگان طاهای بازار به خارج از این بستر خودداری نمایم.
- ۶-۲. در صورت تخلف، طاهای بازار مجاز به اتخاذ تدابیر لازم جهت شناسایی میزان معاملات انجام‌شده و وصول کارمزدهای متعلقه خواهد بود و در صورت نیاز، مجاز به کسر کارمزد از اعتبارات اینجانب می‌باشد.
- ۶-۳. عدم اطلاع طاهای بازار از وقوع تخلف، مانع از استحقاق آن برای دریافت کارمزد نخواهد بود و اینجانب همچنان نسبت به پرداخت دیون مربوطه مسئول می‌باشم.

- شرایط فروش

۷-۱. اخذ بیعانه، پیش پرداخت، فروش اقساطی، فروش نسیه یا معاوضه کالا، فعلاً در طاهای بازار مجاز نمی باشد و اینجانب ملزم به رعایت این ممنوعیت هستم.

- مسئولیت مغایرت محصولات

۸-۱. اینجانب مسئولیت کامل مغایرت محصول ارسالی با شرح و ویژگی های اعلامی، تعهد به زمان آماده سازی، ضمانت و خدمات پس از فروش و کلیه وعده ها و تضمین های ارائه شده به خریداران را بر عهده دارم.

تبصره ۸-۱: آیین نامه سلامت و کیفیت محصولات و دستورالعمل اجرایی ارزیابی عملکرد فروشندگان که توسط طاهای بازار تدوین گردیده است، جزء لاینفک این قرارداد محسوب شده و قبول این قرارداد، به معنای قبول کلیه مفاد و اجزای آن می باشد.

- بسته بندی و ارسال

۹-۱. اینجانب موظف به استفاده از بسته بندی مناسب جهت محافظت از کالاهای ارسالی بوده و متعهد به رعایت شرایط توافقی با خریدار و مقررات اشخاص حقیقی و حقوقی واسط در فرآیند حمل و نقل می باشم. مسئولیت هرگونه خسارت ناشی از عدم رعایت این الزامات بر عهده اینجانب خواهد بود.

۴- تبلیغات و بازاریابی

۱. من، فروشنده، آگاه هستم که طاهای بازار می توانند به تنهایی یا با مشارکت سایر اشخاص، شرایط تبلیغات، بازاریابی یا تخفیفاتی را در بسترهای داخلی یا خارجی طاهای بازار فراهم آورد و من می توانم وفق مقررات این قرارداد و شرایط اختصاصی هر طرح، از این امکانات بهره مند شوم.

۲. با ثبت نام در هر طرح تبلیغاتی، بازاریابی یا تخفیفی طاهای بازار، رضایت خود را نسبت به شرایط آن طرح اعلام می کنم و صحت اظهارات و پاسخ های ارائه شده را تأیید می نمایم. بدیهی است در صورت تخلف از شرایط یا ارائه اظهارات خلاف واقع، مشمول مقررات طاهای بازار و تبعات مربوطه خواهم بود.

۳. در عرضه و تبلیغ عمومی محصولات خود، متعهد به رعایت کلیه مقررات طاهای بازار و قوانین جاری کشور می باشم. به ویژه:

- از هرگونه تبلیغ که موجب اشتباه یا فریب کاربران در خصوص کمیت یا کیفیت کالا یا خدمات شود، خودداری می کنم.
- از تبلیغ کالا یا خدماتی که ممکن است سلامت افراد را به مخاطره اندازد، اجتناب می ورزم.
- در تبلیغات، هویت واقعی خود یا بنگاهی که تبلیغات به نفع آن است را به صورت روشن و صریح اعلام می کنم.
- اطلاعات مربوط به کالا یا خدمات را به گونه ای تبلیغ می کنم که برای خریداران دقیق، صحیح و قابل درک باشد.

۴-۴ گفتگوی مستقیم فروشنده و خریدار

اینجانب تأیید می‌کنم که طاه‌ها بازار امکان برقراری ارتباط مستقیم برخط از طریق پیام‌رسان اختصاصی خود را میان اینجانب و خریداران فراهم نموده است. این ابزار صرفاً با هدف تعامل در چارچوب موضوع این قرارداد، آگاهی‌رسانی درباره کسب‌وکارم، تسهیل در پردازش و آماده‌سازی سفارش‌ها، و ارتقای رضایت و وفاداری مشتریان در اختیارم قرار گرفته است. بدیهی است هرگونه استفاده از این امکان که خارج از چارچوب فعالیت‌های مجاز در بستر طاه‌ها بازار باشد، مجاز نبوده و مشمول مقررات این قرارداد خواهد بود.

۲. ارتباطات انجام شده در پیام‌رسان طاه‌ها بازار، مشمول مقررات انتشار و استفاده از محتوا در این قرارداد است.

تبصره: مقررات اختصاصی حاکم بر پیام مستقیم بین فروشنده و مشتریان در "قوانین اختصاصی پیام مستقیم" آمده و جزئی از این قرارداد محسوب می‌شود که رعایت آن برای اینجانب الزامی است.

۳. در صورت آغاز ارتباط در طاه‌ها بازار و انجام معامله در خارج از بستر طاه‌ها بازار، طاه‌ها بازار هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال کیفیت، سلامت محصولات یا سوءاستفاده‌های احتمالی مالی یا غیرمالی نخواهد داشت و مسئولیت کامل بر عهده طرفین معامله است. همچنین این اقدام نقض قرارداد محسوب شده و طاه‌ها بازار مجاز به اعمال مقررات انضباطی و در صورت لزوم کسر از حساب اینجانب خواهد بود.

۴-۵ امور مالی و تسویه حساب

۱. تسویه حساب ناشی از فروش، صرفاً برای من، به عنوان فروشنده‌ای که احراز هویت شده‌ام، انجام می‌شود. چنانچه احراز هویت کامل انجام نشده باشد، تسویه حساب منوط به تکمیل فرایند احراز خواهد بود.

۲. پرداخت سهم من از فروش، طبق زمان‌بندی و مقررات اعلامی طاه‌ها بازار صورت می‌گیرد که ممکن است در ایام خاص مانند پایان سال یا تعطیلات رسمی تغییر کند. همچنین شرایط اعلامی بانک مرکزی یا بانک‌های عامل بر این روند مؤثر است.

۳. پرداخت سهم من از فروش مشروط به تحقق شرایط زیر است:

- ارسال محصول و ثبت شماره مرسوله پستی یا ثبت وضعیت ارسال غیرپستی،
- دریافت محصول توسط مشتری و اعلام رضایت از سوی وی،
- ثبت شماره شبای معتبر و متعلق به خودم،
- ثبت درخواست تسویه توسط خودم.

در غیر این صورت، حتی با ارسال محصول و رضایت مشتری، فرایند تسویه حساب انجام نخواهد شد.

تبصره ۱: اعلام شماره حساب/شبا/کارت معتبر و در اختیارم الزامی است. مسئولیت هرگونه اشتباه در اعلام اطلاعات مالی بر عهده خودم می‌باشد.

تبصره ۲: مسئولیت اشتباه در اطلاعات ارسالی نظیر کد رهگیری مرسوله یا سایر اطلاعات نیز بر عهده من خواهد بود و طاه‌ها بازار در این خصوص مسئولیتی نخواهد داشت.

۴. طاهای بازار این اختیار را دارد که برای اطمینان از صحت ارسال و وصول محصولات، اطلاعات لازم را کسب نماید و در صورت بروز اشتباه در پرداخت مبالغ به حساب من، وکالت بلاعزل جهت پیگیری و بازپس گیری وجوه به طاهای بازار داده شده است. طاهای بازار همچنین می توانند از محل مطالبات یا اعتباراتم مبالغ را کسر نمایند.

۵. اختلافات مالی میان من و خریداران یا طاهای بازار، چنانچه ترتیب خاص دیگری در این قرارداد پیش بینی نشده باشد، تابع مقررات حل اختلاف مندرج در فصل هفتم قرارداد خواهد بود.

۶. در صورت بروز اختلافات شبکه بانکی کشور و تأخیر در واریز وجوه، مسئولیتی متوجه طاهای بازار نخواهد بود. با این حال طاهای بازار تلاش خواهد کرد مراتب را اطلاع رسانی نماید.

ارائه خدمات در بازارگاه

● **اخذ هزینه جداگانه برای خدمات پس از فروش:** اینجانب مجاز به دریافت هزینه جداگانه بابت خدمات پس از فروش محصولاتی که در طاهای بازار به فروش می رسانم، نیستم، مگر آنکه این هزینه به وضوح در توضیحات محصول ذکر شده باشد.

● **محدودیت برای محصولات غیر کالا:** طاهای بازار این حق را دارد که به صورت یک طرفه و بدون اعلام قبلی، محصولاتی که به عنوان "کالا" شناخته نمی شوند را در صورت صلاحدید خود با محدودیت های جزئی یا کلی مواجه سازد.

● **کنترل کیفیت در خدمات:** کنترل کیفیت خدمات اینجانب باید مطابق با قواعد کنترل کیفیت کالا باشد. در صورت عدم تطابق خدمات ارائه شده با توضیحات مندرج در فروشگاه یا وقوع تخلفات مشابه، طاهای بازار حق دارد تا مقررات خود را به طور کامل اعمال کند.

● **عدم مسئولیت طاهای بازار در زمینه تخصص ارائه دهندگان خدمات:** طاهای بازار هیچ گونه مسئولیتی در قبال تخصص یا کیفیت خدمات اینجانب ندارد و اینجانب مسئولیت کامل کیفیت و تخصص خدمات خود را بر عهده دارم.

مقررات خرید از طاهای بازار

5-1- مسئولیت طاهای بازار، فروشندگان و خریداران

پلتفرم طاهای بازار بستری است که فروشندگان و خریداران مختلف در آن به خرید و فروش کالا و خدمات مبادرت می ورزند. بدین منظور، مقررات ذیل جهت رعایت حقوق و تکالیف طرفین مدنظر قرار گرفته است:

۱. الزامات قانونی خرید الکترونیکی که در قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران به تصویب رسیده است، در خرید از طاهای بازار نیز جاری و لازم الاجرا می باشد. عدم آگاهی خریدار از این الزامات، موجب حق طلبی برای ایشان نخواهد شد و مسئولیتی را برای طاهای بازار ایجاد نخواهد کرد.
۲. طاهای بازار هیچ گونه نقش مستقیمی در تولید، انبارداری، آماده سازی و ارسال کالاها، بررسی کیفیت و سلامت و همچنین قانونی بودن محصولات عرضه شده یا صحت مجوزهای آنها ندارد. بدین وسیله خریدار با آگاهی کامل از این موضوع، نسبت به خرید از طاهای بازار اقدام می نماید.

۳. طاهای بازار هیچ گونه مسئولیتی در قبال خسارت ها و ناراضی های ناشی از خرید و استفاده از محصولات عرضه شده در پلتفرم طاهای بازار ندارد. مسئولیت تمامی مسائل مربوط به کیفیت، ارسال و استفاده از محصول، به طور مستقیم متوجه اینجانب به عنوان فروشنده، خریدار یا هر دو طرف خواهد بود. با این حال، طاهای بازار در جهت تسهیل فرآیند خرید و رعایت مصالح مصرف کننده، با وضع قوانین و مقررات مناسب و همچنین ارائه ابزارها و امکانات لازم، تلاش می نماید.
۴. الزامات قانونی خرید الکترونیکی که در قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران وجود دارد، در خرید از طاهای بازار نیز حاکم و جاری است و عدم آگاهی کاربران از این قوانین، به هیچ عنوان موجب حق طلبی برای ایشان نخواهد شد و مسئولیتی برای طاهای بازار ایجاد نخواهد کرد.

تبصره: قانون تجارت الکترونیکی و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده از جمله قوانینی است که در بستر خرید الکترونیکی و بازگشت کالا الزامات خاص خود را دارند.

۵. اپلیکیشن طاهای بازار به عنوان یکی از ابزارهای وابسته به پلتفرم طاهای بازار محسوب می شود. استفاده از این اپلیکیشن به معنای پذیرش تمامی مفاد این قرارداد، ملحقات آن و همچنین شرایط اختصاصی و اعلامی به اینجانب به عنوان فروشنده و خریدار، از جمله سطوح دسترسی به گوشی همراه و اطلاعات آن، خواهد بود.
۶. اینجانب به عنوان فروشنده مجاز به تعیین و ثبت زمانی برای تولید، آماده سازی و ارسال محصول از مبدأ می باشم. بدین ترتیب، کاربران با آگاهی از این بازه زمانی، نسبت به خرید محصول از اینجانب اقدام نموده و هیچ گونه ادعایی نسبت به زمان بندی مذکور نخواهند داشت.
۷. فاصله زمانی ارسال از مبدأ توسط اینجانب به عنوان فروشنده تا تحویل به خریدار، بستگی به نوع ارسال انتخابی (مانند خدمات پستی یا پیک) دارد. در صورتی که کوتاهی یا تقصیری از جانب اینجانب صورت نگیرد، مسئولیت هرگونه تأخیر یا خسارت به عهده اشخاص حقیقی یا حقوقی ارائه دهنده خدمات ارسال خواهد بود.
۸. هزینه ارسال محصول توسط اینجانب تعیین می گردد و کاربران با توجه به آن، نسبت به نهایی سازی سفارش و پرداخت هزینه محصول و ارسال آن به صورت یکجا اقدام خواهند نمود. هرگونه توافقات مغایر با مفاد این ماده میان اینجانب و مشتری، در صورت رضایت طرفین، بلامانع خواهد بود.
۹. اینجانب به عنوان فروشنده مجاز به تعیین محدودیت های مکانی (مانند ارسال به یک یا چند شهر یا استان خاص) برای فروش و ارسال محصول می باشم.

تبصره: در صورت بروز خطای انسانی یا سیستمی، مشکلات به موجب بخش حل اختلاف این قرارداد حل و فصل خواهد گردید.

۱۰. اینجانب به عنوان فروشنده متعهد می باشم حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از ثبت سفارش، تأیید خود مبنی بر اطلاع از سفارش و اقدام جهت تأمین و ارسال آن را اعلام نمایم. در صورت عدم اعلام تأیید توسط اینجانب، وضعیت سفارش بر اساس شرایط لغو سفارش و فرآیند بازگشت وجه مندرج در این قرارداد مورد رسیدگی قرار خواهد گرفت.

تبصره: با توجه به اینکه پس از لغو سفارش، مبلغ پرداختی به حساب خریدار مسترد می گردد، مسئولیت ارسال کالا یا ارائه خدمات بدون تأیید سفارش یا بدون ثبت کد رهگیری پستی، به طور کامل بر عهده اینجانب خواهد بود و از این حیث هیچ گونه مسئولیتی متوجه طاهای بازار یا خریدار نخواهد بود.

۱۱. در صورت ثبت اشتباه قیمت محصول توسط اینجانب به عنوان فروشنده (از جمله اشتباه در درج واحد پول مانند ریال و تومان) و فروش محصول بر مبنای قیمت اشتباه، هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه طاهای بازار نخواهد بود؛ مگر در مواردی که به تشخیص طاهای بازار، این اشتباه منجر به ورود ضرر قابل توجه به اینجانب گردد. در این صورت، طاهای بازار مجاز خواهد بود رأساً نسبت به لغو سفارش اقدام نموده و مبلغ کل سفارش (شامل بهای خرید و هزینه ارسال) را مطابق با مقررات مالی طاهای بازار به خریدار مسترد نماید.

تبصره: طاهای بازار در هر حال، اختیار خواهد داشت سفارشات را که منجر به ورود ضرر قابل توجه به اینجانب یا خریدار گردد، رأساً لغو نماید و هیچ‌یک از طرفین حق طرح ادعا در این خصوص را نخواهند داشت.

۱۲. در صورت ارائه خدمت یا ارسال کالایی خارج از مفاد سفارش ثبت شده توسط خریدار، به هر علتی که باشد، خریدار موظف است مراتب را به طاهای بازار اطلاع داده و تا زمان حل و فصل موضوع، از استفاده از کالا یا خدمت اضافی خودداری نموده و کالای ارسالی را نزد خود به صورت امانت نگهداری نماید. بدیهی است در این موارد، هزینه بازگشت کالا به عهده خریدار نخواهد بود.

۱۳. در صورت استفاده اینجانب از شرکت‌ها یا مراکز رسمی برای ارسال محصول، پیگیری و جبران خسارات احتمالی (از قبیل عدم تحویل کالا یا آسیب دیدگی آن در جریان حمل و نقل) تابع قوانین و شرایط اعلامی آن شرکت‌ها و مراکز از جمله شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران یا شرکت‌های خصوصی حمل کالا خواهد بود. همچنین، در صورت استفاده اینجانب از مراکز غیررسمی و فاقد مجوز، کلیه مسئولیت‌های ناشی از ارسال و تحویل محصول مستقیماً بر عهده اینجانب خواهد بود. با این وجود، طاهای بازار نهایت تلاش خود را جهت حل و فصل موضوع و جلب رضایت خریدار به عمل خواهد آورد.

خریداران موظف‌اند هنگام تحویل گرفتن مرسولات ارسالی و پیش از باز کردن بسته‌بندی، نسبت به تطبیق مشخصات و نشانی فرستنده و گیرنده با سفارش ثبت شده خود دقت نمایند. در صورت مشاهده هرگونه مغایرت، مشکل یا ایراد ظاهری در بسته‌بندی که نشان‌دهنده آسیب دیدگی یا مشکلات احتمالی باشد و یا در صورت بررسی محتویات و مشاهده ایراد ظاهری در محصول، موظف‌اند از دریافت مرسوله و امضای رسید خودداری نمایند. کلیه تبعات ناشی از عدم رعایت مفاد این ماده بر عهده مشتری خواهد بود.

۴. در صورت اهمال خریدار در هر یک از مراحل فرایند خرید، اعم از تحویل مرسوله تا ثبت رضایت، مسئولیت کامل آن بر عهده خریدار خواهد بود و هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه طاهای بازار یا اینجانب نخواهد بود. تشخیص مصادیق اهمال، بر عهده تیم حل اختلاف طاهای بازار می‌باشد.

2-5- شرایط لغو سفارش و بازگرداندن محصول

لغو سفارش یا بازگرداندن کالا در موارد مختلف و مطابق با مقررات کشور، الزامات قانونی و شرایط این قرارداد به شرح زیر صورت می‌پذیرد:

۱. خریدار تا پیش از ارسال سفارش توسط اینجانب، حق فسخ سفارش را خواهد داشت و مبلغ پرداختی پس از کسر خسارات احتمالی (مانند هزینه بسته‌بندی محصول)، طبق مقررات و زمان‌بندی امور مالی طاهای بازار به خریدار مسترد خواهد شد.

۲. پس از تأیید سفارش توسط اینجانب و تغییر وضعیت سفارش به «در حال آماده‌سازی»، اینجانب موظفم حتی‌الامکان از لغو سفارش خودداری نمایم و در صورت لغو، مشمول جریمه نقدی خواهیم شد که میزان و نحوه آن براساس دستورالعمل‌های ابلاغی از سوی طاهای بازار تعیین می‌شود.
۳. در صورت نیاز اینجانب به تأخیر در آماده‌سازی و ارسال سفارش، لازم است این موضوع از طریق گفتگوی مستقیم (چت آنلاین) یا سایر راه‌های ارتباطی برقرار شده در بستر طاهای بازار با خریدار مطرح و توافق حاصل گردد. در صورت عدم توافق و درخواست بازپرداخت وجه از سوی خریدار، پس از انجام داوری و تأیید توسط طاهای بازار، مبلغ سفارش مطابق مقررات طاهای بازار به خریدار مسترد خواهد شد.
۴. • در صورت انصراف خریدار از کل سفارش (تمامی محصولات سبد خرید) و پیش از ارسال آن از مبدأ توسط اینجانب به عنوان فروشنده، لازم است خریدار انصراف خود را از طریق گفتگوی مستقیم (چت آنلاین) یا سایر راه‌های ارتباطی که در طاهای بازار فراهم است به اطلاع اینجانب و طاهای بازار برساند. در این صورت، مبلغ کل سفارش (شامل قیمت محصول و هزینه ارسال) پس از کسر خسارات احتمالی اینجانب (مانند هزینه بسته‌بندی)، طبق مقررات طاهای بازار به خریدار بازگردانده خواهد شد.
۵. • در صورت انصراف خریدار از بخشی از یک سفارش و پیش از ارسال محصول از مبدأ توسط اینجانب، لازم است خریدار انصراف خود را از طریق گفتگوی مستقیم (چت آنلاین) یا سایر راه‌های ارتباطی که در طاهای بازار فراهم است به اطلاع اینجانب و طاهای بازار برساند. در این صورت، تنها مبلغ خرید همان محصول یا محصولات لغو شده (بدون احتساب هزینه ارسال) پس از کسر خسارات احتمالی اینجانب (مانند هزینه بسته‌بندی) طبق مقررات طاهای بازار به خریدار بازگردانده خواهد شد.
۶. • در صورتی که خرید از چند فروشگاه صورت گرفته باشد و خریدار درخواست لغو کل سفارش یا بخشی از آن را اعلام کند، در رابطه با بخشی از سفارش که از مبدأ ارسال نشده است، مطابق با مواد پیشین عمل خواهد شد و در خصوص بخشی که ارسال شده است، مطابق با بند لغو سفارش پس از ارسال محصول از مبدأ رسیدگی خواهد گردید.
۷. • انصراف خریدار از سفارش، حتی پیش از ارسال محصول از مبدأ، در خصوص محصولات غیرمشمول حق انصراف قانونی و در بازه زمانی خرید مواد اولیه یا محصولاتی که برای شخص خاصی سفارشی‌سازی شده‌اند، پذیرفته نخواهد شد؛ مگر با رضایت اینجانب به عنوان فروشنده و توافق در خصوص هزینه‌های مربوطه.

5-2ب: لغو سفارش پس از ارسال محصول از مبدأ

حق انصراف خریدار پس از ارسال محصول توسط اینجانب (فروشنده)، طبق شرایط این قرارداد و الزامات قانونی جمهوری اسلامی ایران پذیرفته می‌شود. برخی از الزامات قانونی که در زمان تدوین این قرارداد مدنظر قرار گرفته‌اند، به شرح زیر می‌باشند:

- الف. حق انصراف فقط برای مصرف‌کننده اعمال می‌شود و مصرف‌کننده به معنای شخصی است که خرید خود را به منظور غیرتجاری یا غیرحرفه‌ای انجام می‌دهد.
- ب. در موارد مشمول حق انصراف، مصرف‌کننده تنها تا ۷ روز کاری پس از دریافت کالا یا ثبت سفارش خدمات فرصت دارد از حق خود استفاده کند. هزینه بازپس فرستادن کالا به عهده خریدار خواهد بود و از اینجانب (فروشنده) دریافت نخواهد شد.
- ج. تاریخ شروع حق انصراف برای کالاها از تاریخ تسلیم و تحویل گرفتن کالا به خریدار و برای خدمات از روز ثبت سفارش خواهد بود.

۱۴. برخی از کالاها و خدمات مشمول حق انصراف نمی‌باشند که از جمله موارد آن‌ها عبارتند از:
۱. کالاها یا خدماتی که قیمت آن‌ها تحت تأثیر نوسانات بازارهای مالی قرار دارد و خارج از اختیار اینجانب به عنوان فروشنده است.
 ۲. کالاهایی که به طور خاص برای مصرف‌کننده ساخته شده‌اند، به نحوی که مشخصات فردی دارند و به وضوح جنبه شخصی دارند یا به دلیل طبیعت آن‌ها نمی‌توانند بازپس داده شوند و یا به سرعت قابلیت فساد و خرابی دارند.
 ۳. خدماتی که با توافق مصرف‌کننده ارائه آن قبل از پایان هفت روز کاری شروع شده باشد.
 ۴. خدمات مالی شامل سرمایه‌گذاری، بیمه‌ای و خدمات مؤسسات مالی و اعتباری.
- فرصت ثبت مشکل برای کالاهای مشمول این بند، ۲۴ ساعت پس از تحویل کالا به خریدار خواهد بود. پس از این مدت، خریدار حق ثبت مشکل نخواهد داشت و رضایت به صورت خودکار ثبت خواهد شد. در صورتی که به دلیل خطای سیستمی یا انسانی امکان ثبت مشکل فراهم شود، طاه‌ها بازار ترتیب اثر نخواهد داد و هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه طاه‌ها بازار نخواهد بود.

۱. خریدار برای استفاده از حق انصراف باید درخواست انصراف خود را در مدت ۷ روز کاری (یا تقویمی) ثبت کند تا طاه‌ها بازار اقدام به بازگرداندن محصول به اینجانب به عنوان فروشنده و وجه به خریدار نماید.
۲. در صورتی که محصول تحویل گرفته‌شده با سفارش مطابقت نداشته باشد یا عیبی داشته باشد که بر ارزش مالی آن تأثیر گذارد، خریدار تا ۷ روز تقویمی پس از تحویل کالا فرصت دارد تا مشکل خود را ثبت کند. طاه‌ها بازار بر اساس شرایط پیش‌آمده اقدام خواهد کرد.
۳. در مواردی که خریدار می‌خواهد از حق انصراف قانونی استفاده کند یا مشکل و عیب محصول را ثبت نماید، باید محصول را به صورت امانت نگهداری کرده و بسته‌بندی اولیه اینجانب و بسته‌بندی ارسال (مثل کارتن پستی) را تغییر ندهد تا زمان حل و فصل موضوع.
۴. اگر خریدار ظرف ۷ روز کاری برای محصولات مشمول حق انصراف قانونی یا ۷ روز تقویمی برای سایر محصولات، عدم وصول محصول، عدم رضایت یا وجود مشکل را ثبت نکند، رضایت به صورت خودکار برای سفارش ثبت می‌گردد و پس از آن امکان انصراف یا اعلام مشکل وجود نخواهد داشت.
۵. مشکلات و بازگرداندن محصولاتی که شرایط خاص برای استفاده و گارانتی یا خدمات پس از فروش دارند، مانند لوازم خانگی و محصولات الکترونیکی که نیاز به نصب توسط نمایندگی دارند، طبق توافق و قرارداد اینجانب و خریدار خواهد بود و طاه‌ها بازار مسئولیتی در قبال این موارد ندارد.
۶. خرید کالا و خدماتی که فروش آن‌ها به صورت مطلق یا در بستر الکترونیکی (اینترنتی) ممنوع و غیرقانونی است، از طریق طاه‌ها بازار نیز مجاز نمی‌باشد. در صورتی که به اشتباه یا عمدی به فروش برسند، هیچ حقی برای خریدار یا اینجانب ایجاد نخواهد شد و مسئولیت آن به عهده یک یا هر دو طرف خواهد بود. طاه‌ها بازار در صورت وجود تکلیف قانونی، به آن عمل خواهد کرد.

طاه‌ها بازار می‌تواند به طور مستقل فروش برخی محصولات را در پلتفرم طاه‌ها بازار ممنوع کند. در صورتی که طاه‌ها بازار تشخیص دهد که عدم رضایت مشتری به علت تقصیر یا کوتاهی اینجانب بوده و اینجانب هیچ‌گونه همکاری برای حل مشکل نکند، طاه‌ها بازار می‌تواند یک‌طرفه و با

همکاری خریدار، محصول یا محصولات را طبق نشانی ارسال شده یا ثبت شده در حساب کاربری اینجانب بازگرداند. هزینه بازگرداندن محصول از حساب اینجانب کسر خواهد شد.

خریدار بخواهد محصول را به اینجانب به عنوان فروشنده بازگرداند، باید از روش هایی که طاهای بازار تعیین می کنند استفاده نماید. در صورتی که خریدار بخواهد با روش های دیگری این کار را انجام دهد، علاوه بر آنکه مسئولیت سلامت کالا بر عهده خریدار خواهد بود، هزینه مازاد بر هزینه روش های ارسال مصوب نیز بر عهده خریدار است.

در صورتی که

در موارد پیش بینی نشده برای لغو سفارش یا بازگرداندن محصول، طبق توافق تأمین کننده و خریدار یا آیین نامه های اجرایی طاهای بازار عمل خواهد شد و هرگونه اقدام تحت اشراف و بر اساس تشخیص تیم حل اختلاف طاهای بازار صورت خواهد پذیرفت.

(6) مقررات و شرایط خاتمه و یا تمدید قرارداد

پایان دادن به قرارداد استفاده از خدمات طاهای بازار ممکن است از طریق روش های زیر صورت پذیرد:

- عدم فعالیت اینجانب (فروشنده) برای مدت بیش از چهار ماه.
- تخلف اینجانب از مفاد قرارداد و حذف کامل حساب کاربری اینجانب به سبب تخلفات صورت گرفته طبق شرایط مندرج در این قرارداد.
- درخواست کتبی اینجانب و موافقت طاهای بازار جهت خاتمه کامل قرارداد.
- فوت یا اثبات عدم اهلیت اینجانب بر اساس مستندات و اطلاع طاهای بازار.
- استفاده طاهای بازار از حق مالکیت خود برای فسخ یک طرفه قرارداد و مسدود کردن یا حذف حساب کاربری اینجانب بر اساس مواد این قرارداد.

- صدور احکام قضائی از مراجع قانونی که منجر به خاتمه رابطه قراردادی گردد.
- برخی مسائل خاص که تیم حل اختلاف طاهای بازار تشخیص دهد اینجانب قادر به ادامه استفاده از خدمات نخواهد بود و حساب کاربری اینجانب باید حذف گردد.

تبصره:

حذف حساب کاربری

اینجانب منجر به حذف اطلاعات ذخیره شده در سیستم طاهای بازار نخواهد شد و تعهدات اینجانب نسبت به طاهای بازار، مشتریان و اشخاص ثالث همچنان برقرار خواهد بود.

۱. پس از خاتمه یا فسخ قرارداد، هرگونه محتوای مربوط به اینجانب در طاهای بازار و اطلاعات پیش از پایان قرارداد، تا زمانی که طاهای بازار تشخیص دهد، برای این پلتفرم قابل دسترسی خواهد بود.
۲. در صورت تخلف اینجانب (فروشنده) از انجام تعهدات خود پیش از پایان قرارداد و توافقات صورت گرفته، حق پیگیری قانونی برای خریداران و طاهای بازار محفوظ خواهد بود. طاهای بازار می تواند مطالبات و هزینه های خود و خریداران را به هر نحو ممکن وصول نماید، از جمله کسر از طلب اینجانب از طاهای بازار.

۳. پایان دادن به قرارداد یا فسخ آن، به هر شکل ممکن، مانع از لزوم پرداخت صورت حساب‌های پرداخت نشده اینجانب و طاهای بازار نخواهد بود. همچنین سفارش‌های ثبت شده قبل از خاتمه قرارداد همچنان معتبر و الزام‌آور خواهند بود، مگر اینکه توافق جدیدی بین طاهای بازار و اینجانب (فروشنده) یا خریداران حاصل گردد.

شرایط و مقررات تمدید قرارداد

تا زمانی که اینجانب (فروشنده) و طاهای بازار تمامی قوانین، مقررات و آیین‌نامه‌های جاری کشور، اعم از قانونی و شرعی، و شرایط و مقررات حاکم بر این قرارداد را رعایت نماییم، در صورت موافقت مدیریت پلتفرم طاهای بازار، این قرارداد تمدید خواهد شد. **تبصره:** تشخیص رعایت یا عدم رعایت موارد مذکور در این بند بر عهده واحد حقوقی پلتفرم طاهای بازار است.

شرایط و مقررات فورس ماژور

در موارد فورس ماژور (بروز شرایط اضطراری، مانند مشکلات در ارتباطات اینترنت ملی، فیلترینگ سرویس‌های هاستینگ، قطع برق، مختل شدن حمل و نقل، اعتصاب‌های عمومی منجر به عدم ارائه خدمات الکترونیکی و پستی، و سایر حوادث مشابه)، از آنجا که این موارد قابل پیش‌بینی نبوده و فراتر از کنترل معقول طاهای بازار است، مسئولیتی متوجه طاهای بازار نخواهد بود. در این موارد، اقدامات زیر صورت خواهد پذیرفت:

۱. به کاربران و فروشندگان از طریق ایمیل، پیامک، یا اعلان‌های وبسایت اطلاع‌رسانی خواهد شد.
۲. مهلت‌های مرتبط با سرویس‌ها، تحویل کالا یا پرداخت‌ها تمدید خواهد شد.
۳. خطوط پشتیبانی و ارتباط با مشتریان فعال خواهند بود و به کاربران اطلاع داده خواهد شد تا حد امکان، پاسخ‌دهی به سوالات و رفع مشکلات آنها ادامه یابد.
۴. در صورتی که کاربران به دلیل شرایط فورس ماژور نتوانند از خدمات استفاده کنند، راه‌های بازگشت کالا و بازپرداخت مبلغ تسهیل خواهد شد.

مقررات و مرجع تفسیر قرارداد و حل اختلاف

هر گونه اختلاف میان اینجانب (فروشنده) و طاهای بازار ابتدا از طریق مذاکره در فضایی دوستانه و با حسن نیت کامل رسیدگی و حل و فصل خواهد شد. در صورت عدم حصول نتیجه، مسئله مطابق مفاد این سند و اسناد و مدارک مربوط به اختلاف پیش آمده، حداکثر ظرف مدت دو ماه توسط داور یا داوران معرفی شده از سوی طاهای بازار رسیدگی خواهد شد. حکم این داور یا داوران، معتبر، قطعی و برای طرفین لازم‌الاجرا خواهد بود.

۱. طاهای بازار تا حد امکان از دخالت مستقیم خود در روابط بین فروشندگان و خریداران خودداری خواهد کرد تا پلتفرم طاهای بازار به عنوان یک پل ارتباطی عمل کرده و بر اساس ارتباط طرفینی کاربران پیش رود. اما در صورت بروز هر گونه اختلاف میان اینجانب (فروشنده) و خریدار و عدم توافق میان آنها، طاهای بازار در مقام مرجع حل اختلاف می‌تواند اشخاصی را به نمایندگی از طرفین و به منظور داوری معرفی کند تا بر اساس:

- اولاً: دلایل و مدارک و مفاد این سند
- دوماً: قوانین کشور
- سوماً: عدل و انصاف

به اختلافات رسیدگی و رأی مربوطه را صادر نمایند. در این موارد، داوری مستقیم طاهای بازار یا پس از اخذ رأی مشورتی داوران، معتبر، قطعی و برای طرفین لازم‌الاجرا خواهد بود.

2- واحد حقوقی طاهای بازار، به عنوان مرجع اصلی برای تفسیر مفاد این قرارداد و کلیه ملحقات و اسناد مرتبط با آن، تعیین گردیده است. همچنین، واحد حل اختلاف مسئول رسیدگی به هرگونه اختلاف میان اینجانب (فروشنده) با طاهای بازار، یا میان اینجانب و خریداران در زمینه خدمات و اسناد طاهای بازار می باشد.

تبصره ۱: تفسیرات و نظرات تیم حقوقی طاهای بازار الزام آور و قطعی بوده و این صلاحیت به صورت انحصاری در اختیار واحد حقوقی طاهای بازار قرار دارد.

تبصره ۲: در صورتی که نیاز به حل و فصل اختلافات باشد، تیم حقوقی طاهای بازار ممکن است به این امر مبادرت ورزد، که انجام چنین اقدامی با تایید و نظر واحد حل اختلاف صورت خواهد گرفت.

10) مواد و نسخ قرارداد

۱. این قرارداد شامل یک مقدمه و ده ماده بوده و استفاده اینجانب (فروشنده) از پلتفرم طاهای بازار، به عنوان بخشی از فعالیت های تجاری یا شخصی، به منزله تأیید تمامی مفاد آن تلقی می شود.

تبصره: در صورت اعمال تغییرات در مفاد این بند، مطابق با ماده ۴ قرارداد، اطلاع رسانی لازم از طریق کانال های تعیین شده انجام خواهد شد. ادامه فعالیت اینجانب در پلتفرم طاهای بازار به منزله پذیرش این تغییرات به طور کامل خواهد بود.